

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE APPLICABLES AUX ACHATS EFFECTUÉS PAR DES CONSOMMATEURS A PARTIR DU SITE INTERNET DE BLEU AGAVE

Les sites internet accessibles aux adresses www.bleuagave.com et www.bleuagave.fr (ci-après le Site) proposent la vente de produits et services à des consommateurs et à des professionnels.

Les présentes conditions générales de vente (ci-après CGV) sont applicables entre :

- La société Bleu Agave, société par actions simplifiée, au capital social de 1.000 euros, immatriculée au Registre du commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 828 141 531 dont le siège social est situé 60, rue de La Jonquière 75017 Paris, représentée par son président, Madame Martha Murguia Ruiz

ci-après Bleu Agave ;

Et

- Toute personne physique agissant en qualité de consommateur procédant à l'achat des produits et services proposés par Bleu Agave à partir du Site

ci-après le Client.

Ci-après ensemble "les Parties".

Préalable :

L'achat de produits alcoolisés est réservé aux personnes majeures. Par conséquent, le Client reconnaît avoir la capacité juridique d'accepter et conclure les présentes CGV.

Article 1. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des Parties dans le cadre de la vente en ligne des produits et services proposés par Bleu Agave au Client à partir du Site.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV avant la Validation de la commande au sens de l'Article 4. La Validation de la commande vaut donc acceptation sans restriction ni réserve des présentes CGV.

Il ne peut être dérogé aux présentes CGV que par accord exprès et écrit de Bleu Agave.

Article 2. Entrée en vigueur

Les CGV peuvent être modifiées à tout moment par Bleu Agave.

Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de validation de la commande par le client telle que définie à l'Article 4.

Article 3. Produits et services proposés par le Site

Le Site mentionne les caractéristiques essentielles de chaque produit et service proposé à la vente.

Les produits et services proposés évoluent avec le temps.

Les photographies des produits et services sont publiées sur le Site à titre indicatif. Le Client reconnaît et accepte que ces photographies n'ont aucune valeur contractuelle.

Par ailleurs, le Client reconnaît et accepte que seules les informations de la fiche descriptive de chaque produit et service ont valeur contractuelle et que ces fiches descriptives peuvent être actualisées et/ou complétées par Bleu Agave à tout moment.

Article 4. Commande

Afin de réaliser la commande, le Client doit suivre les étapes suivantes :

- Suivre les instructions du Site et en particulier, les instructions nécessaires à l'ouverture d'un compte Client ;

- Remplir le formulaire de commande. En cas d'inactivité prolongée lors de la connexion, il est possible que la sélection des produits et services choisis par le Client avant cette inactivité ne soit plus garantie. Le Client est alors invité à reprendre sa sélection de produits et services depuis le début ;
- Vérifier les éléments de la commande et le cas échéant, identifier et corriger les erreurs ;
- Lors de l'achat de produits, sélectionner un transporteur ;
- Valider la commande, le prix total ainsi que le prix tout compris (ci-après la Validation de la commande) ;
- Suivre les instructions du serveur de paiement en ligne pour payer le Prix Tout Compris.

Le Client reçoit ensuite par voie électronique :

- Dans un premier temps, une confirmation d'acceptation de paiement de la commande ;
- Dans un second temps, un accusé réception valant confirmation de la commande accompagnée d'une facture.

Article 5. Prix

Le Prix des produits et services vendus sur le Site est indiqué respectivement par article ou par prestation.

Au moment de la validation de la commande, le prix à payer s'entend du Prix Tout Compris.

Le Client reconnaît qu'il a l'obligation de payer le prix avant la validation de la commande.

Bleu Agave se réserve le droit de modifier les prix des produits et service à tout moment. Le changement tarifaire est automatiquement applicable à la date de la publication de la modification des prix sur le Site.

Toutes les commandes sont payables en euros.

Article 6. Paiement du prix

Le Client a la possibilité de procéder au paiement de sa commande par deux moyens :

- Par virement bancaire vers le compte en banque de Bleu Agave dont les coordonnées sont les suivantes :

IBAN FR76 3006 6108 5300 0202 6830 168
BIC CMCIFRPP
RIB 30066 10853 00020268301 68

La commande n'est confirmée qu'à la réception du virement bancaire dans le compte en banque de Bleu Agave.

- Par carte bancaire (Carte Bleue, Visa, Mastercard, American Express) par l'intermédiaire des services en ligne proposés par le Site.

Dans ce cas, la transaction est immédiatement débitée sur la carte bancaire du Client après vérification des données de celle-ci, à réception de l'autorisation de débit de la part de la société émettrice de la carte bancaire utilisée par le Client.

En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire, le Client autorise que sa carte bancaire soit débitée du montant correspondant au Prix Tout Compris.

À cette fin, le Client confirme qu'il est le titulaire de la carte bancaire à débiter et que le nom figurant sur la carte bancaire est effectivement le sien. Le Client communique les seize chiffres

et la date d'expiration de sa carte bleue ainsi que le cas échéant, les numéros du cryptogramme visuel.

Si le débit du Prix est impossible, la vente est immédiatement résiliée de plein droit et la commande annulée.

Bleu Agave se réserve le droit de modifier les moyens de paiement disponibles à tout moment.

Article 7. Contrôles des commandes de produits

Le Client s'engage en validant la commande à avoir 18 ans révolus.

Toute commande peut être refusée pour motif légitime.

Article 8. Disponibilité de stocks

Bleu Agave s'engage à honorer la commande uniquement dans la limite des stocks disponibles des produits. À défaut de disponibilité des produits, Bleu Agave en informe le Client et peut lui proposer un produit d'une qualité et d'un prix équivalents ou, à défaut, un avoir du montant de la commande utilisable sur le Site.

En cas de désaccord du Client, Bleu Agave procède au remboursement des sommes versées au titre du prix et des frais de livraison dans un délai de quatorze (14) jours.

Le remboursement est effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la commande.

Article 9. Modalités et coût de livraison des produits

Adresse de livraison

Les produits sont livrables exclusivement en France métropolitaine.

Pour une livraison en dehors de France métropolitaine, le Client doit contacter le service client par email à contact@bleuagave.com ou par téléphone au 06 32 45 74 53 afin que sa demande soit étudiée. Bleu Agave, se réserve le droit de refuser toute commande dont la livraison doit intervenir en dehors de France métropolitaine.

Le Client est seul responsable d'un défaut de livraison dû à un manque ou une erreur d'indication lors de la commande.

Mode et délais de livraison

Le Client choisit le transporteur de sa préférence avant la Validation de la commande.

Les délais de livraison varient en fonction du type de transporteur et du lieu de livraison choisis par le Client.

Les délais des transporteurs sont mentionnés sur le Site avant la Validation de la commande à titre indicatif. Sous réserve des dispositions prévues dans la section "Retard de livraison" des présentes CGV, Bleu Agave n'est responsable d'aucun préjudice direct ou indirect subi par le Client ou un tiers à raison d'une livraison en dehors des délais mentionnés à titre indicatif sur le Site.

La livraison est soumise aux conditions générales de vente du transporteur choisi par le Client. Ces conditions générales peuvent être consultées sur le site web du prestataire de transport choisi par le Client au moment de la commande.

En cas de contradiction entre les présentes CGV et les conditions générales du transporteur, ces dernières primeront sur les présentes CGV, à l'exception des questions d'assurance.

Frais de livraison

Les frais de livraison sont à la charge du Client.

Le montant des frais de livraison dépend du montant de la commande, du poids de la commande et du transporteur choisi par le Client.

Le montant des frais de livraison est indiqué au Client avant la Validation de la commande séparément du prix des produits et services.

Les frais de livraison en France métropolitaine sont offerts à partir de 249 € HT d'achats.

Traitement et expédition de la commande

Les commandes sont traitées du lundi au vendredi inclus, sauf jours fériés (auquel cas le traitement est réalisé le jour ouvré suivant).

Le traitement de la commande a lieu :

- Dans le cas d'un règlement par carte bancaire, à compter de la validation de la transaction par la société émettrice de la carte bancaire ;
- Dans le cas d'un règlement par virement bancaire, à compter de la réception du virement sur le compte en banque de Bleu Agave.

Les commandes sont expédiées du lundi au vendredi inclus, sauf jours fériés (auquel cas l'expédition est réalisée le jour ouvré suivant), sous deux à trois jours ouvrables à compter du jour du traitement de la commande.

Les délais d'expédition peuvent être allongés en période de forte activité ou en cas de fermeture exceptionnelle.

En cas de commande urgente, le Client est invité à contacter avant d'initier sa commande le service client de Bleu Agave par email à contact@bleuagave.com ou par téléphone au 06 32 45 74 53 afin d'étudier son dossier.

Retard de livraison

A défaut de livraison dans un délai de trente (30) jours à compter du paiement du prix (conformément à l'article 6 des présentes CGV), le Client peut décider de résoudre le contrat par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable, si, après avoir enjoint, selon les mêmes modalités Bleu Agave d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable, ce dernier ne s'est pas exécuté dans ce délai.

Dans ce cas, le contrat est considéré comme résolu à la réception par Bleu Agave de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, à moins que Bleu Agave ne se soit exécuté entre-temps.

En cas de résolution du contrat dans les conditions ci-dessus, Bleu Agave procédera au remboursement des sommes débitées et des frais de retour déboursés par le Client dans un délai de quatorze (14) jours suivant la réception de la lettre ou l'écrit l'informant de la résolution.

Vérification de la commande à son arrivée

Le Client est tenu de vérifier l'état de l'emballage ainsi que les produits lors de la livraison.

Il appartient au Client d'émettre les réserves et les réclamations qu'il estime nécessaires, voire de refuser le colis, lorsque le colis est manifestement endommagé à la livraison.

Lesdites réserves et réclamations doivent être adressées au transporteur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception dans les trois jours ouvrables, non compris les jours fériés, qui suivent la date de la livraison des produits

Le Client doit par ailleurs faire parvenir une copie de cette lettre à Bleu Agave. Le défaut de réclamation dans le délai susmentionné éteint toute action contre le transporteur conformément à l'article L. 133-3 du Code de commerce.

Article 10. Droit de rétractation applicable aux produits

Exercice du droit de rétractation

Sous réserve de satisfaire aux conditions énoncées ci-après, le Client dispose d'un droit de rétractation pour l'achat de tout produit à partir du Site, **à l'exception des produits d'épicerie fine.**

Le Client dispose d'un délai de quatorze jours (14) calendaires à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation.

Si le délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs produits livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un produit composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier produit ou lot ou de la dernière pièce.

Afin d'exercer son droit de rétractation, le Client doit notifier sa décision à Bleu Agave par l'envoi, avant l'expiration du délai mentionné ci-dessus :

- Soit du formulaire reproduit ci-après, dûment complété.

À l'attention de la société Bleu Agave, société par actions simplifiée, au capital social de 1.000 euros, immatriculée au Registre du commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 828 141 531 dont le siège social est situé 60, rue de La Jonquière 75017 Paris (contact@bleuagave.com) :

Je/nous () vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :*

Commandé le ()/reçu le (*) :*

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

() Rayez la mention inutile.*

- Soit d'une déclaration datée et signée dénuée de toute ambiguïté exprimant la volonté de se rétracter indiquant notamment les informations suivantes : nom prénom et adresse du Client, numéro de commande.

Le formulaire ou la déclaration mentionnés ci-dessus peuvent être envoyées au choix du Client :

- Par voie postale à l'adresse suivante : Maison Bleu Agave (chez Be Coworking) 60, rue de La Jonquière 75017 Paris ; ou
- Par voie électronique à contact@bleuagave.com.

Bleu Agave confirmera au Client la réception de la rétractation.

Retour des produits suivant l'exercice du droit de rétractation

Au plus tard, dans les quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter, le Client doit renvoyer ou restituer les produits à Bleu Agave à l'adresse suivante : Maison Bleu Agave (chez Be Coworking) 60, rue de La Jonquière 75017 Paris.

Les frais de retour sont à la charge du Client.

Le remboursement sera ordonné à la suite de la réception des produits sous réserve que les produits :

- Notamment les produits spiritueux (bouteilles) n'aient pas été ouverts et ne soient pas endommagés / impropre à une nouvelle commercialisation ;
- Soient retournés dans leur emballage d'origine.

Le remboursement inclut le prix du produit et les frais de livraison.

Le remboursement est effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la commande.

La responsabilité du Client peut être engagée en cas de dépréciation des produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ceux-ci.

Il est suggéré au Client de souscrire une assurance lors du renvoi des spiritueux.

Article 11. Remboursement en cas de non-conformité

Les produits présentant des non-conformités peuvent être remboursés à la demande du Client dans les conditions suivantes.

Le Client doit envoyer à contact@bleuagave.com une description de la ou les non-conformité(s) constatée(s) accompagnée d'une ou plusieurs photographies.

Si le caractère non-conforme des produits est confirmé, il sera demandé au Client de renvoyer les produits dans leur emballage d'origine à l'adresse suivante : Maison Bleu Agave (chez Be Coworking) 60, rue de La Jonquière 75017 Paris.

Bleu Agave procédera au remboursement du prix, des frais de livraison et des frais de retour (sur justification) dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception des produits, sous réserve que les produits :

- Notamment les produits spiritueux (bouteilles) n'aient pas été ouverts et ne soient pas endommagés / impropre à une nouvelle commercialisation ;
- Soient retournés dans leur emballage d'origine.

Il est suggéré au Client de souscrire une assurance lors du renvoi des spiritueux.

Le remboursement est effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la commande, sauf accord exprès de ce dernier pour que soit utilisé un autre moyen de paiement.

Article 12. Ateliers

Le Site propose des ateliers sur plusieurs thématiques relatives à l'Agave.

Inscription aux ateliers

L'inscription aux ateliers se fait par le Site en respectant l'article 4 des présentes CGV.

Le Client s'engage en validant son inscription à avoir 18 ans révolus.

Le thème, la date, l'heure et le lieu de réalisation de chaque atelier sont précisés dans le Site.

Droit de rétractation

Les ateliers proposés par Bleu Agave sont assimilés à une vente de services de loisirs fournis à une date déterminée conformément à l'article L. 221-28-12° du Code de la consommation.

Par conséquent, le Client ne bénéficie pas du droit de rétractation prévu par les dispositions de l'article L. 221-18 du Code de la consommation.

Une inscription à un atelier ne peut donc pas faire l'objet d'une annulation, d'un remboursement ou d'une modification par le Client.

Annulation par Bleu Agave

Le Client accepte et reconnaît que les ateliers ont lieu en principe sous réserve de l'inscription du nombre minimum de participants requis et indiqué pour chaque atelier.

Un atelier - dont le nombre de participants minimum n'est pas atteint 24 heures avant le début de l'événement - peut donc être annulé par Bleu Agave.

Afin de connaître le nombre de participants déjà inscrits à un atelier, le Client peut formuler une demande par voie électronique à contact@bleuagave.com.

En cas d'annulation d'un atelier par Bleu Agave, le Client en est informé par email et se verra proposer soit un changement de date, soit un changement d'atelier sans coûts supplémentaires.

En cas de désaccord du Client, Bleu Agave procédera au remboursement des sommes versées au titre de l'inscription à l'atelier un délai de quatre (4) jours en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la commande.

Article 13. Force majeure

La responsabilité de Bleu Agave ne peut être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat imputable, soit au Client, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure.

Article 14. Propriété intellectuelle

La marque de Bleu Agave ainsi que l'ensemble des marques figuratives ou non et plus généralement toutes les autres marques, illustrations, images et logotypes figurant sur les Biens, leurs accessoires et leurs emballages, qu'ils soient déposés ou non, sont et demeureront la propriété exclusive de Bleu Agave. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces marques, illustrations, images et logotypes, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable de Bleu Agave, est strictement interdite. Il en est de même de toute combinaison ou conjonction avec toute autre marque, symbole, logotype et plus généralement tout signe distinctif destiné à former un logo composite. Il en est de même pour tout droit d'auteur, dessin, modèle qui sont la propriété de Bleu Agave.

Article 15. Nullité d'une clause des présentes CGV

Si l'une quelconque des dispositions des présentes CGV était annulée, cette nullité n'entraîne pas la nullité des autres dispositions CGV qui demeureront en vigueur entre les Parties.

Article 16. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Article 17. Règlement des différends

En cas de désaccord entre Bleu Agave et le Client, et lorsque ce désaccord n'a pas pu être réglé dans le cadre d'une réclamation préalable par écrit directement auprès de Bleu Agave via l'adresse contact@bleuagave.com, le Client peut présenter ses réclamations :

- A un médiateur de la consommation :
 - . En remplissant le formulaire en ligne disponible sur le site <https://www.mediateur-consommation-smp.fr/> ; ou
 - . En écrivant à l'adresse suivante :

Société de la Médiation Professionnelle
Médiation de la Consommation
24, rue Albert de MUN

33000 Bordeaux

- Sur la plateforme de résolution des litiges mise en ligne par la Commission Européenne accessible à partir du lien suivant :
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

Tout désaccord ou litige qui n'est pas résolu de manière amiable sera attribué à la juridiction française compétente, saisie à l'initiative de la partie la plus diligente.